

Reutlingen 17.03.2020

Sehr geehrte Damen und Herren, verehrte Kunden und Partner.

Uns ist die Gesundheit unserer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter sowie die Servicefähigkeit gegenüber unseren Kunden und Partnern ein wichtiges Anliegen. Um die Gefahr einer Infektion mit COVID 19 zu minimieren und ihr zu begegnen haben wir vorbeugende Maßnahmen ergriffen und einen Notfallplan entwickelt.

- Gründung eines Krisenstabes bestehend aus allen Führungskräften
- Umsetzung von strengen Hygienevorschriften für alle Betriebsstätten und Mitarbeiter, sowie Vorschriften zum Mindestabstand zwischen Personen
- Aushang von entsprechenden Hygiene-Verhaltensanweisungen
- Wir desinfizieren laufend alle relevante Stellen in den Betriebsstätten und an den Arbeitsplätzen
- Ab sofort sind Dienstreisen für alle Mitarbeiter der Hasenauer+Koch GmbH + Co. KG untersagt
- Die Kommunikation unter den Mitarbeitern findet vermehrt auf elektronischem Wege statt
- Persönliche Kontakte unserer Mitarbeiter zu Lieferanten, Kunden und Dienstleistern werden auf das Notwendigste beschränkt
- Einstellung aller direkten Verkehre in die bekannten Risikogebiete

Wir als regional produzierendes Dienstleistungsunternehmen werden den Betrieb für Sie aufrechterhalten.

Aufgrund der angespannten Situation kommt es zu Laufzeitverzögerungen. In bestimmte Länder und Risikozonen können gar keine Transporte mehr durchgeführt werden. Die Situation ändert sich laufend. Insbesondere bei internationalen Transporten bitten wir Sie sich vorab darüber zu informieren, ob und wie Ihr Empfänger noch angefahren werden kann. Bei Fragen zu aktuellen Transporten wenden Sie sich bitte per Telefon oder E-Mail an unseren Verkaufsdienst.

In diesem Zuge müssen wir Sie darauf hinweisen, dass die Verbreitung des Virus COVID 19 als unabwendbares Ereignis (höhere Gewalt) anzusehen ist und somit jegliche Haftung von Hasenauer+Koch GmbH + Co. KG für jede daraus folgende Konsequenz abgelehnt werden muss.

Wir bitten Sie in dieser für uns alle sehr schwierigen Zeit um Ihr Verständnis und Ihre Unterstützung. Für weitere Fragen stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung.

Die Geschäftsleitung